

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN FLUISTER

1. Algemeen

- 1.1 FLUISTER is een digitale abonnementsdienst die abonnees onbeperkt toegang geeft tot e-books, audioboeken, podcasts en andere digitale content (de “Dienst”). Deze algemene gebruiksvoorwaarden (de “Voorwaarden”) zijn van toepassing op het gebruik van de Dienst zoals die wordt aangeboden op www.fluister.nl (de “Website”) en de mobiele applicatie van FLUISTER (de “App”).
- 1.2 De Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van FLUISTER en op elke overeenkomst die tot stand komt tussen FLUISTER en u, zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) het aanmaken van een gebruikersaccount, het afsluiten van een (proef)abbonement, het kopen of inwisselen van een voucher.
- 1.3 Voor sommige onderdelen van de Dienst kunnen aanvullende voorwaarden gelden, bijvoorbeeld in geval van een bepaalde actie of voorwaarden die horen bij bepaalde inhoud die via de Dienst wordt aangeboden. Deze aanvullende voorwaarden zullen van geval tot geval aan u bekend worden gemaakt via de Website of de App.

2. De Dienst

- 2.1 Via de Dienst kunt u een abonnement afsluiten waarmee u toegang verkrijgt tot e-books, audioboeken, podcasts en andere digitale content. Deze toegang duurt voort zolang uw abonnement geldig is. U kiest, afhankelijk van uw abonnement, zelf welke titels u wilt lezen of beluisteren. Om van de Dienst gebruik te kunnen maken dient u akkoord te gaan met de Voorwaarden.
- 2.2 FLUISTER is gerechtigd het aanbod van de Dienst eenzijdig te wijzigen, door titels toe te voegen of te verwijderen.

3. Abonnementen

- 3.1 FLUISTER biedt verschillende abonnementsvormen aan, die gepubliceerd zijn op de Website en de App. Het is FLUISTER toegestaan nieuwe abonnementsvormen in te voeren of (voorwaarden van) bestaande abonnementsvormen te wijzigen.
- 3.2 Om een abonnement af te sluiten dient u een gebruikersaccount aan te maken (“Account”) op de Website of de App. Om een abonnement op de Dienst te kunnen nemen moet u tenminste 18 jaar oud zijn dan wel het recht hebben een overeenkomst aan te gaan met ouderlijke toestemming. Bij het aanmaken van een Account dient u een geldig e-mailadres te verstrekken.
- 3.3 Uw Account is persoonlijk. Het is niet toegestaan uw gebruikersnaam of wachtwoord bekend te maken aan onbevoegden en u dient te voorkomen dat anderen ervan op de hoogte raken.
- 3.4 Tijdens de looptijd van een abonnement kunt u van abonnementsvorm wisselen. Als u overstapt naar een abonnement met hogere kosten vindt de wijziging direct plaats na kennisgeving aan FLUISTER. De voor het nieuwe abonnement verschuldigde extra kosten betaalt u bij de volgende betalingsgelegenheid. Als u overstapt naar een abonnement met lagere kosten, behoudt u uw bestaande abonnement voor de reeds betaalde periode en is het nieuwe abonnement geldig vanaf de daaropvolgende factureringsperiode.

- 3.5 U kunt binnen het daarvoor toepasselijke abonnement gezinsleden aan uw Account toevoegen. U bent er verantwoordelijk voor uw gezinsleden op de hoogte te stellen van de Voorwaarden en u bent verantwoordelijk voor de naleving daarvan door uw gezinsleden.
- 3.6 U kunt bij FLUISTER gebruik maken van een gratis proefabonnement (“Proefabonnement”). Het Proefabonnement duurt 4 weken of zo lang als aangegeven is op het moment dat u het sluit. Na afloop van het Proefabonnement wordt het automatisch omgezet naar een maandabonnement tenzij u het opzegt voor de laatste dag van de duur van het Proefabonnement.
- 3.7 U kunt pas 12 maanden na het aflopen van een abonnement of Proefabonnement opnieuw gebruik maken van een Proefabonnement of vergelijkbare aanbieding. U kunt een Proefabonnement niet combineren met andere aanbiedingen. Het staat FLUISTER vrij de mogelijkheid tot het nemen van een Proefabonnement te beperken om misbruik te voorkomen.

4. Gebruik van de Dienst

- 4.1 Om van de Dienst gebruik te kunnen maken dient u te beschikken over een internetverbinding en een apparaat waarmee bestanden kunnen worden gestreamd en gedownload. Meer informatie over de apparaten die geschikt zijn om de Dienst te kunnen gebruiken vindt u op de Website.
- 4.2 Als U voor een abonnementsvorm hebt gekozen die bedoeld is voor slechts één gebruiker, kunt u de via de Dienst beschikbare titels niet tegelijkertijd met anderen lezen of beluisteren. Als u voor een abonnementsvorm hebt gekozen die bedoeld is voor meerdere gebruikers, kunnen deze gebruikers en u de via de Dienst beschikbare titels tegelijkertijd lezen of beluisteren vanaf maximaal 4 apparaten.
- 4.3 Om gebruik te kunnen blijven maken van het abonnement zal het elektronisch apparaat tenminste iedere zestig (60) dagen verbonden moeten worden met het internet.

5. Prijzen en betaling

- 5.1 De prijzen voor de abonnementen staan vermeld op de Website en de App. U kunt betalen door een van de aldaar vermelde betaalmethoden te selecteren of door een voucher in te wisselen. Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW.
- 5.2 De abonnementskosten worden maandelijks vooraf afgeschreven via de door u geselecteerde betaalmethode. Wanneer u hebt betaald met een voucher, eindigt het abonnement zodra het saldo op de voucher is opgebruikt. Als u het abonnement vervolgens wil voortzetten moet u zich via de Website of App registreren en een van de aldaar vermelde betaalmethoden selecteren.
- 5.3 Als FLUISTER geen tijdige betaling ontvangt, bijvoorbeeld omdat het saldo op de bankrekening waaraan de creditcard of automatische incasso is gekoppeld onvoldoende is, of de betaalkaart is verlopen, heeft FLUISTER het recht uw abonnement te blokkeren en, als u in gebreke blijft te betalen, de overeenkomst met u te beëindigen. Als betaling uitblijft is FLUISTER gerechtigd wettelijke rente en indien van toepassing wettelijke incassokosten in rekening te brengen.
- 5.4 FLUISTER heeft het recht prijzen van abonnementen te wijzigen. In voorkomend geval zal FLUISTER u spoedig mogelijk, en ten minste 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van

de wijzigingen per e-mail informeren. Als u de wijzigingen niet wenst te accepteren kunt u uw abonnement per ingangsdatum van de wijzigingen beëindigen.

6. Looptijd en beëindiging

6.1 Uw abonnement bij FLUISTER loopt voor onbepaalde tijd en kunt u te allen tijde opzeggen. Opzegging is mogelijk via de Website en dient uiterlijk op de laatste dag van de vooruitbetaalde periode van één maand door FLUISTER te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan uw abonnement automatisch verlengd wordt met een periode van één maand.

6.2 In aanvulling op de andere beëindigingsgronden uit deze Voorwaarden geldt dat in geval FLUISTER een redelijk vermoeden heeft dat u de Voorwaarden schendt of anderszins betrokken bent (of ervan wordt verdacht betrokken te zijn) bij onrechtmatig of frauduleus gebruik van de Dienst, FLUISTER het recht heeft het gebruik van de Dienst te beëindigen of te beperken.

7. Herroepingsrecht

7.1 U hebt het recht de overeenkomst voor een abonnement op de Dienst gedurende een bedenktijd van 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen. U kunt daarvoor contact opnemen met de klantenservice van FLUISTER, via de Website.

7.2 Het herroepingsrecht geldt ook als u van abonnementsvorm wijzigt. Als u het herroepingsrecht uitoefent bij het wijzigen van abonnementsvorm, keert u terug naar uw eerdere abonnementsvorm. Eventueel extra betaalde kosten ontvangt u bij de eerstvolgende betalingsgelegenheid terug, mits de wijziging binnen de herroepingstermijn is teruggedraaid.

7.3 U erkent dat het herroepingsrecht verloren gaat als U tijdens de herroepingsperiode begint met het streamen of downloaden van een e-book, audioboek of ander product dat onder het abonnement valt.

8. Verantwoordelijkheden FLUISTER

8.1 De Dienst wordt door FLUISTER 24 uur per dag beschikbaar gesteld. FLUISTER garandeert niet dat de Dienst te allen tijde vrij is van storingen of fouten. In geval van storingen of fouten zal FLUISTER haar uiterste best doen deze zo snel mogelijk te herstellen zonder dat u daar te veel hinder van ondervindt.

8.2 Het is FLUISTER toegestaan in redelijkheid onderhoudswerkzaamheden aan de Dienst te verrichten. Deze zullen zoveel mogelijk van tevoren aan u worden aangekondigd en worden uitgevoerd op momenten en wijzen die u zo min mogelijk overlast opleveren.

8.3 FLUISTER aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit het uitblijven van beschikbaarheid van de Dienst, het ontstaan van technische storingen of dataverlies.

8.4 FLUISTER streeft ernaar u een zo groot aanbod te leveren van e-books, audioboeken, podcasts en andere digitale content. U bent er mee bekend dat dit aanbod voortdurend aan verandering onderhevig is. FLUISTER garandeert dan ook niet dat alle door u gewenste titels continue beschikbaar zijn.

8.5 Het is FLUISTER toegestaan haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

9. Uw verantwoordelijkheden

- 9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de e-books, audioboeken, podcasts en andere digitale content die via de Dienst beschikbaar is, berusten uitsluitend bij FLUISTER en haar licentiegevers. Als gebruiker verkrijgt u een persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de inhoud die u via de Dienst aangeboden krijgt. U mag deze inhoud niet kopiëren, verkopen, verhuren, veranderen, uitlenen, op enigerlei wijze aan derden beschikbaar stellen, ook niet voor persoonlijk gebruik. Het is niet toegestaan technische beschermingsmaatregelen die zijn ingesteld om te voorkomen dat de inhoud die u via de Dienst aangeboden krijgt wordt gekopieerd, te omzeilen. U zult de inhoud van de Dienst op geen enkele wijze gebruiken die in strijd is met de Voorwaarden of voor enig onrechtmatig doel.
- 9.2 U zult vanuit uw Account geen recensies plaatsen die smadelijk, lasterlijk, beledigend of kwetsend zijn of in strijd zijn met toepasselijke wetgeving. FLUISTER is gerechtigd in voorkomende gevallen de recensie te verwijderen of uw Account te blokkeren in overeenstemming met deze Voorwaarden.
- 9.3 Als u vermoedt dat een derde zich op onrechtmatige wijze toegang heeft verschaft tot uw Account dient u FLUISTER daar per omgaande van op de hoogte te stellen en uw wachtwoord te wijzen.
- 9.4 Zonder toestemming van FLUISTER is het u niet toegestaan uw rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen.

10. Persoonsgegevens

- 10.1 Om de Dienst aan u beschikbaar te kunnen stellen, verwerkt FLUISTER persoonsgegevens, zoals uw naam, e-mailadres en betalingsgegevens, waarbij zij optreedt als verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor meer informatie over hoe FLUISTER verwerkt, wordt verwezen naar het [Privacybeleid](#) van FLUISTER, dat vermeld staat op de Website en de App.

11. Wijzigingen

- 11.1 FLUISTER is gerechtigd de Voorwaarden te wijzigen. In voorkomend geval zal FLUISTER u spoedig mogelijk, en ten minste 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijzigingen per e-mail informeren. Als u de wijzigingen niet wenst te accepteren kunt u uw abonnement per ingangsdatum van de wijzigingen beëindigen.

12. Toepasselijk recht

- 12.1 Op deze Voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen FLUISTER en u is Nederlands recht van toepassing. In geval van een geschil tussen FLUISTER en u zullen de partijen proberen het geschil gezamenlijk op te lossen. Als partijen het niet met elkaar eens kunnen worden, zal het worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 12.2 Daarnaast biedt de Europese Commissie een website voor online geschilbeslechting, bedoeld om klanten en handelaars te helpen om hun geschillen zonder tussenkomst van de rechter op te lossen. Deze website is beschikbaar op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.